



# CHARTRE COOKIES

## Pourquoi une Politique d'Utilisation des Cookies ?

Votre vie privée est une priorité de FEBIAC (ci-après « FEBIAC » ou « nous »). A cet égard, nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos utilisateurs en ligne (ci-après « vous ») collectées grâce à des cookies, tags, traceurs (ci-après de manière générale : « cookies ») à les traiter avec le plus grand soin, conformément aux dispositions légales en vigueur et spécifiquement la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

Date de la dernière modification : 22.12.2021 (voir versions archivées : [insérer l'URL])

## 1. Qui a la maîtrise de vos données personnelles ?

Le Responsable du traitement de vos données personnelles est FEBIAC, dont le siège social est établi à 1200 Bruxelles, Boulevard de la Woluwe 46, bte 6, inscrite à la BCE sous le n° 0407.693.572. Toute question ou demande concernant le traitement de vos données personnelles peut être adressée à l'adresse email suivante : [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be).

FEBIAC, gestionnaire de ce site internet, utilise des cookies sur <https://www.febiac.be/public/home.aspx>, <https://www.AskOto.be> et <http://www.febiac-academy.be/>.

Le Responsable du Traitement FEBIAC a désigné un délégué à la protection des données en la personne de Jean-Philippe Letellier. Il est notamment chargé de veiller, en toute indépendance, à l'application interne des règles de protection et de gestion de vos données et de la collaboration avec les autorités de contrôle. Voici ses coordonnées :

M. Jean-Philippe Letellier  
c/o j2p sprl  
Wezembeeklaan 104  
1950 Kraainem  
Belgique

## 2. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers textes qui contiennent certaines informations qui sont téléchargées sur votre appareil quand vous visitez un site web. Les cookies sont alors envoyés en retour au site web originaire à chaque visite suivante, ou lors d'une visite sur un site qui les reconnaît. Ils sont utiles parce qu'ils permettent à un site web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur et facilitent souvent l'expérience utilisateur des services en ligne.

Il y a principalement deux types de cookies : les cookies dits « essentiels » et « fonctionnel », d'une part et les cookies « non-fonctionnels », d'autre part.

Ces deux types de cookies présentent eux-mêmes différentes caractéristiques que l'on peut distinguer et classer en fonction de leur durée de validité et l'origine de leur placement.

- Cookies selon leur durée de validité sur l'ordinateur de l'utilisateur

Les **cookies persistants ou permanents** demeurent après la fermeture de la session. Ils sont conservés sur le disque dur de l'utilisateur jusqu'à leur expiration (s'ils sont conçus avec une date d'expiration) ou jusqu'à ce que l'utilisateur efface les cookies. Les cookies persistants sont utilisés pour collecter des informations d'identification relatives à l'utilisateur, telles que son comportement lors du surf sur internet ou ses préférences pour un site web spécifique.

Les **cookies de session** ne durent que le temps de la visite sur un site internet (session). Ils sont effacés quand l'utilisateur ferme le navigateur.

- Cookies selon leur placement

Les **cookies propres** (« First party » ou « cookies directs ») appartiennent au site sur lequel vous choisissez d'aller. Cela signifie que le site visité contrôle totalement les informations collectées via ces cookies. Aucune donnée n'est donc envoyée à des tiers. Le site internet peut donc garantir que ces informations ne seront pas utilisées pour d'autres finalités.

Les **cookies tiers** (« Third party ») sont liés à l'activité de tiers partenaires. Ils sont importés depuis un site dont le contenu est accessible indirectement (p.ex. via une image ou une bannière).

La majorité des navigateurs supportent les cookies (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape, Safari, etc.). Quoiqu'il en soit, les utilisateurs peuvent paramétrer leur navigateur de façon à désactiver les cookies ou ils peuvent les effacer.

## 3. Quels cookies utilisons-nous et à quelles fins ?

Les cookies remplissent de multiples fonctions, comme vous permettre de naviguer de manière efficace entre les pages, de se rappeler de vos préférences (p. ex. linguistiques) et de manière générale, d'améliorer l'expérience utilisateur. Ils peuvent aussi aider à assurer que les publicités que vous voyez sur un site sont plus intéressantes pour vous, compte tenu de vos intérêts.

Généralement, lorsque vous visitez notre site, nous utilisons tant des cookies essentiels que des cookies non essentiels, lesquels permettent de remplir plusieurs fonctions : nous utilisons ainsi des cookies analytiques, des cookies fonctionnels et des cookies de publicité ciblée.

Dans [l'outil de paramétrage des cookies](#) sur le site web, vous pouvez retrouver la liste complète des cookies (classés par catégorie – en fonction de leur nom, la provenance : cookie propre ou cookie tiers, l'objectif/ le fonctionnement du cookie, son échéance : cookie permanent ou de session, son contenu).

Vous trouverez ci-après une distinction entre les cookies essentiels et les cookies non-essentiels.

### 3.1. Les cookies essentiels

Ces cookies sont ceux qui sont – pour **des raisons techniques** – indispensables à la visite normale de notre site internet. Ils vous permettent de naviguer sur notre site internet et d'utiliser les principales fonctionnalités de notre site (p. ex. attribution du traitement des requêtes d'un même utilisateur à un serveur, etc.).

La liste complète des cookies se trouve dans la [bannière d'information sur les cookies](#), disponible sur notre site internet.

### 3.2. Les cookies non-essentiels :

#### 1) Les cookies fonctionnels

Ces cookies sont indispensables pour réaliser l'envoi d'une communication via un réseau de communications électroniques<sup>1</sup> ou pour fournir un service que vous avez expressément demandé (p. ex. cookies pour conserver la trace des informations saisies lorsque vous complétez un formulaire, cookies d'authentification pour la durée de la session, cookies persistants de personnalisation : tels que la préférence linguistique ou les préférences d'affichages des résultats ou votre choix concernant les cookies, etc.).

Pour le placement et/ ou la lecture de ces cookies fonctionnels, votre consentement n'est pas requis. Ceux-ci ne sont toutefois placés qu'après qu'un choix aura été effectué concernant le placement des cookies.

<sup>1</sup> Conformément à l'article 129 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

## 2) Les cookies analytiques

Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez notre site internet (p. ex. les pages les plus fréquemment consultées, la durée de consultation de notre site internet, etc.), afin notamment d'améliorer ses fonctionnalités (p. ex. remédier aux messages d'erreur de certaines pages de notre site) et afin de nous permettre de comprendre quelles pages et quelles sections ont le plus de succès.

Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de votre première visite de notre site.

La liste complète des cookies se trouve dans la [bannière d'information sur les cookies](#), disponible sur notre site internet.

## 3) Cookies de publicité ciblée

Nous et nos annonceurs pouvons utiliser des cookies pour vous fournir des publicités que nous pensons appropriées pour vous, en fonction de vos intérêts. Vous pouvez voir ces publicités sur d'autres sites internet que vous visitez.

Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable.

La liste complète des cookies se trouve dans la [bannière d'information sur les cookies](#), disponible sur notre site internet.

# 4. Quels cookies tiers utilisons-nous ?

Nous utilisons également ou permettons à des tiers d'utiliser les cookies qui rentrent dans les catégories décrites ci-avant (p. ex. cookies d'analyse tiers pour nous aider à évaluer le trafic sur notre site internet, cookies tiers pour nous aider dans nos recherches de marché, amélioration des fonctionnalités du site etc.). FEBIAC n'est nullement responsable du contenu de ces déclarations ni du contenu des cookies de ces tiers.

Ces cookies ne peuvent être utilisés sans votre consentement préalable et font donc l'objet de la demande qui vous est adressée lors de la première visite de notre site.

L'ensemble de ces tiers sont repris ici afin de vous permettre de consulter leurs déclarations et gérer vos consentements.

Finalité	Placé par
<b>Essentiels</b>	Cookie Consent Charte Vie Privée : <a href="https://www.cookiebot.com/fr/privacy-policy/">https://www.cookiebot.com/fr/privacy-policy/</a> Pour retirer votre consentement : <a href="https://www.cookiebot.com/fr/cookie-declaration/">https://www.cookiebot.com/fr/cookie-declaration/</a>
<b>Mesure d'audience</b>	Google Analytics Charte Vie Privée : <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en</a> Pour retirer votre consentement : <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr</a>
<b>Hébergement de vidéos</b>	Nom du tiers à indiquer Charte Vie Privée : URL/liens vers la Charte du tiers Pour retirer votre consentement : liens vers la page du tiers où un opt-out pour le consentement est prévu
<b>Partage de contenu</b>	Nom du tiers à indiquer Charte Vie Privée : URL/liens vers la Charte du tiers Pour retirer votre consentement : liens vers la page du tiers où un opt-out pour le consentement est prévu
<b>Publicités ciblées</b>	Nous n'utilisons pas les cookies de ce type.

## 5. Comment paramétrer le dépôt des cookies ?

Si vous souhaitez autoriser, refuser ou supprimer les cookies présents sur votre ordinateur, il suffit de désactiver les cookies dans la catégorie concernée via la [bannière d'information sur les cookies](#) sur notre site internet. Toutefois, refuser un cookie ou des catégories de cookies ne supprime pas les cookies de votre navigateur.

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur.

Pour y parvenir, suivez les instructions fournies par votre navigateur, celles-ci peuvent varier d'un navigateur à l'autre. Généralement, pour effacer les cookies, il conviendra de sélectionner le menu « Paramètres », « Outils » ou « Options » de votre navigateur, puis aller dans la section Confidentialité ou Historique de celui-ci. Dans la plupart des navigateurs, l'utilisateur pourra sélectionner ledit menu en utilisant le raccourci clavier Ctrl+Shift+Del ou Command+Shift+Del sur un Mac.

Pour les navigateurs les plus utilisés en Belgique, vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous :

<a href="#">Firefox</a>	<a href="#">Chrome</a>	<a href="#">Safari</a>	<a href="#">Internet Explorer</a>
<a href="#">Firefox (mobile)</a>	<a href="#">Chrome (mobile)</a>	<a href="#">Safari (mobile)</a>	<a href="#">Microsoft Edge</a>

Si vous choisissez de désactiver les cookies, sachez que vous ne pourrez pas profiter pleinement de certaines fonctionnalités de nos sites internet et de l'expérience utilisateur de FEBIAC.

Vous pouvez également gérer les consentements en contactant directement les tiers comme expliqué au point 4 de la présente.

## 6. Quels sont les droits dont vous disposez et comment pouvez-vous les exercer ?

Nous souhaitons vous informer de la manière la plus claire possible des droits dont vous disposez sur vos données personnelles. Nous souhaitons également vous permettre de les exercer d'une manière simple.

Vous trouverez dans notre [Charte Vie Privée](#) un récapitulatif de vos droits avec une description sur la manière de les exercer.