



# CHARTER TER BESCHERMING VAN UW PERSOONSgegevens

## Waarom een Charter ter bescherming van uw persoonsgegevens?

Voor de vzw FEBIAC (hierna "FEBIAC" of "wij" genoemd) geldt uw persoonlijke levenssfeer als een prioriteit. In dat verband verbinden wij ons ertoe om de persoonsgegevens van onze klanten, prospectieve klanten, leden, prominente personen uit de politiek, journalisten en internetgebruikers (hierna "u" genoemd) in acht te nemen, ze met de grootste zorg te behandelen en er het hoogste beveiligingsniveau aan te verlenen, overeenkomstig Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG" genoemd) alsook ter zake van toepassing zijnde nationale wetgeving.

Dit charter kan u aangaan indien u tot een van de volgende categorieën behoort:

- klanten van onze diensten;
- potentiële of prospectieve klanten van onze diensten;
- gebruikers van onze diensten;
- prominente personen uit de politiek (lid van een ministerieel kabinet, minister, parlementslid enz.)
- leden van onze federatie;
- journalisten, met name journalisten gespecialiseerd in de autosector of andere soorten voertuigen en mobiliteit;
- personen die belangstelling hebben getoond voor of die hebben deelgenomen aan onze opleidingen of conferenties of opleiders in de autosector;
- houders van een kentekenplaat;
- internetgebruikers die onze website [www.febiac.be](http://www.febiac.be) en/of onze website <http://www.febiac-academy.be/> en/of onze website [www.askoto.be](http://www.askoto.be) hebben bezocht.

In dit charter vindt u informatie over:

- de persoonsgegevens die we over u verzamelen en de redenen voor deze verzameling;
- de gebruiksmodaliteiten van uw persoonsgegevens;
- uw rechten over uw persoonsgegevens en de manieren om die rechten uit te oefenen.

Er bestaat een gelijkaardig privacycharter voor de verwerking van persoonsgegevens in onze andere afdelingen of activiteiten, die hier niet worden opgenomen. U kunt deze op de respectieve websites raadplegen:

- Voor het Autosalon, [hier](#);
- En meer in het algemeen voor ieder openbaar toegankelijk evenement, [hier](#);
- Voor het Huis van de Automobiel, [hier](#);
- Voor Moto.be en Start2Ride, [hier](#), [hier](#) en [hier](#);

Datum van de laatste wijziging: XX december 2021

**Verklarende woordenlijst van de belangrijkste wettelijke begrippen die in dit charter worden gehanteerd:**

Vaak in dit charter gebruikte begrippen	Definities als bedoeld in de AVG	Uitleg van de begrippen in gewone mensentaal
<b>Persoonsgegevens (hierna "persoonsgegevens" genoemd)</b>	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (hierna "betrokkene" genoemd); een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifi-cator wordt als identificeerbaar aangemerkt.	Ieder soort informatie die betrekking heeft op een natuurlijke persoon, d.w.z. een persoon, die rechtstreeks of onrechtstreeks identificeerbaar is als een van andere personen onderscheidbare persoon.  Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een vingerafdruk, een e-mailadres, een telefoonnummer, een socialezekerheidsnummer, een IP-adres, uw navigatiegegevens op een website, aan een online aankoop verbonden gegevens, enz.
<b>Functionaris voor gegevensbescherming</b>	/	De Functionaris voor gegevensbescherming (FG) staat binnen de onderneming met name in voor de naleving van de AVG en de ter zake toepasselijke nationale wetten en van onze beleidsvoorschriften en praktijken voor het beheer van uw persoonsgegevens. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de samenwerking met toezichhoudende autoriteiten. De FG vormt uw aangewezen contactpunt voor ieder verzoek betreffende uw persoonsgegevens.
<b>Verwerking</b>	Een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;	Ieder gebruik van persoonsgegevens, ongeacht het gehanteerde procedé (registreren, organiseren, bewaren, wijzigen, combineren met andere gegevens, verzenden enz. van de persoonsgegevens).  Bijvoorbeeld: het gebruik van uw gegevens voor het beheer van bestellingen, leveringen, verzenden van nieuwsbrieven enz.
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>	De/het natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of een ander orgaan die/dat, afzonderlijk of gezamenlijk, de doeleinden van en de middelen voor de verwerking bepaalt.	De persoon, overheidsinstantie, vennootschap of orgaan die/dat uw gegevens beheert en die over ieder gebruik ervan beslist. De verwerkingsverantwoordelijke is degene die beslist om een verwerking in het leven te roepen of te wissen en die bepaalt waarom uw gegevens worden verwerkt en aan wie ze worden doorgegeven. Hij geldt als hoof-verantwoordelijke inzake de bescherming van uw gegevens.
<b>Verwerker</b>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die verwerkingstaken uitvoert in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke.

## Verklarende woordenlijst van andere, in dit charter gehanteerde begrippen:

<b>Klant</b>	Iedere natuurlijke persoon (die in de hoedanigheid van consument of professional handelt) die een contractuele verhouding met ons is aangegaan. Dit betreft met name iedere persoon die een toegangsbewijs heeft verkregen voor een salon (salons) of een evenement (evenementen) of iedere persoon die belangstelling toont of toegang wenst te krijgen tot een door FEBIAC georganiseerd evenement.
<b>Prospectieve klant</b>	Een natuurlijke persoon (die handelt als consument of professional) die geïnteresseerd zou kunnen zijn in om een dienstverleningsovereenkomst met ons te aan te gaan.
<b>Gebruiker</b>	Een natuurlijke persoon (die als consument handelt) met wie we al minstens eenmaal een contractuele relatie hebben onderhouden (meer bepaald de gebruikers van apps) en ieder onlinebezoeker van onze websites.
<b>Partner</b>	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die zou kunnen tussenkomen bij de mede-organisatie of de facilitering van onze activiteiten in het kader van de organisatie van de verschillende diensten.
<b>Statistische oeleinden</b>	Iedere verrichting in verband met de verzameling en verwerking van persoonsgegevens als nodig voor statistische onderzoeken of voor het voortbrengen van statistische resultaten. De statistische doeleinden veronderstellen dat het resultaat van de verwerking voor statistische doeleinden <b>geen enkele identificatie</b> toelaat van de personen wier informatie werd gebruikt.

# INDEX

Klik op onderstaande titels om naar de gewenste pagina te gaan

<b>1. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw relatie met onze diensten?</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens en op welke gronden vindt dit plaats?</b> .....	<b>4</b>
<b>3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij over u?</b> .....	<b>9</b>
<b>4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?</b> .....	<b>13</b>
<b>5. Wat zijn de rechten waarover u beschikt aangaande uw persoonsgegevens en hoe kunt u ze uitoefenen?</b> .....	<b>15</b>
<b>6. Kunnen uw persoonsgegevens naar het buitenland worden doorgegeven?</b> .....	<b>17</b>
<b>7. Wilt u met ons contact opnemen over dit charter ter bescherming van uw persoonsgegevens en/of wenst u een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit?</b> .....	<b>21</b>
<b>8. Hoe kunt u ontdekken dat dit charter ter bescherming van uw persoonsgegevens gewijzigd werd?</b> .....	<b>21</b>
<b>9. Hoe kunt u te weten komen dat dit charter ter bescherming van uw persoonsgegevens gewijzigd werd?</b> .....	<b>22</b>

# 1. Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw relatie met onze diensten?

## 1.1. Verwerkingsverantwoordelijke

Als verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens geldt de vzw FEBIAC, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Woluwelaan 46, bus 6, te 1200 Brussel en bij de KBO ingeschreven staat onder nummer 0407.693.572. Iedere vraag of aanvraag betreffende de verwerking van uw gegevens kan aan het volgende mailadres worden gericht: [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be).

FEBIAC is meer bepaald eigenaar van de websites die op de volgende (URL-) adressen kunnen worden geraadpleegd: <https://www.febiac.be/public/home.aspx>, <https://www.AskOto.be>. en <http://www.febiac-academy.be/>, waarop dit charter is gehost.

## 1.2. Aanduiding van een interne Functionaris gegevensbescherming (FG)

De verwerkingsverantwoordelijke FEBIAC heeft Jean-Philippe Letellier als Functionaris gegevensbescherming aangeduid. Hij is meer bepaald verantwoordelijk voor het onafhankelijke toezicht op de interne naleving van de regels in verband met de bescherming en het beheer van uw gegevens alsook voor de samenwerking met toezichthoudende autoriteiten. Zijn contactgegevens luiden als volgt:

De heer Jean-Philippe Letellier  
c/o j2p vzw  
Wezembeeklaan 104  
1950 Kraainem  
België

# 2. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens en op welke gronden vindt dit plaats?

Wij verzamelen om uiteenlopende redenen persoonsgegevens over u.

FEBIAC verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om op doeltreffende wijze te werk te kunnen gaan en om u de best mogelijke ervaring te bezorgen bij het gebruik van onze diensten.

Onthoud daarnaast dat wij uw persoonsgegevens slechts kunnen verzamelen en gebruiken indien het gebruik ervan is gebaseerd op een van de rechtsgronden als bedoeld in de AVG (bijv: uw toestemming of de uitvoering van een met u gesloten contract).

In de tabellen hieronder worden op nauwkeurige wijze de gebruiksdoeleinden van uw persoonsgegevens door FEBIAC en de overeenkomstige rechtsgronden opgesomd. Dit betreft respectievelijk gegevens die worden verwerkt in de afdelingen Pers en communicatie, Opleiding, Data Services en iedere andere verwerking met betrekking tot klanten, prospectieve personen en gebruikers.

## Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze Federatie worden uitgevoerd:

De "Federatie" van FEBIAC verwerkt uw persoonsgegevens, meer bepaald in het kader van de volgende doeleinden:

Doeleinden van de verzameling van uw persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens
<p>(1) Beheer van een bestand van contactpersonen voor uitnodigingen aan door de federatie georganiseerde bijeenkomsten en informatievergaderingen</p> <p><i>Wij brengen onze leden in werkgroepen bij elkaar met de bedoeling om samen gemeenschappelijke standpunten uit te werken en te omschrijven die we ten overstaan van politieke gesprekspartners verdedigen, maar ook om hen op de hoogte te houden van (met name wetgevende) ontwikkelingen die betrekking hebben op de autosector.</i></p> <p><i>Te dien einde hebben wij een bestand met contactpersonen samengesteld naar wie wij uitnodigingen voor de bijeenkomsten verzenden.</i></p>	<p>Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC als federatie van de auto- en de tweewielerindustrie om persoonsgegevens van haar leden te verwerken met de bedoeling om hen op de hoogte te houden van de ontwikkelingen in de sector en de vergaderingen die zij organiseert (artikel 6.1.f van de AVG)</p> <p>De uitvoering van een met u gesloten contract, in dit geval een aansluitingscontract (artikel 6.1.b).</p>
<p>(2) Beheer van een bestand van contactpersonen voor lobbydoeleinden</p> <p><i>Wij hebben een bestand van contactpersonen (ministeriële kabinetten, ministers, parlementsleden enz.) samengesteld met de bedoeling om uitnodigingen te verzenden, contact op te nemen of standpunten van FEBIAC en haar leden onder de politieke gesprekspartners te verspreiden.</i></p>	<p>Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC om de persoonsgegevens voor lobbydoeleinden te verwerken wanneer een ter zake doende en gepaste verhouding tussen FEBIAC en de politieke gesprekspartners bestaat en dat laatstgenoemden op het tijdstip en in het kader van de verzameling van de persoonsgegevens redelijkerwijs mogen verwachten dat verwerking met dat doel kan plaatsvinden (artikel 6.1.f)</p>
<p>(3) Beheer van een bestand van contactpersonen met het oog op de organisatie en uitnodiging van personen voor evenementen en seminars over mobiliteit</p> <p><i>Zo organiseren wij fora, evenementen en seminars over mobiliteit (zoals het European Automotive Forum) waarvoor wij uitnodigingen verzenden.</i></p>	<p>Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC om de persoonsgegevens te verwerken om uitnodigingen te verzenden voor evenementen en seminars rond mobiliteit wanneer een ter zake doende en gepaste verhouding tussen FEBIAC en die personen bestaat en dat en dat laatstgenoemden op het tijdstip en in het kader van de verzameling van de persoonsgegevens redelijkerwijs mogen verwachten dat verwerking met dat doel kan plaatsvinden (artikel 6.1.f)</p>
<p>(4) Beheer van geschillen</p>	<p>De uitvoering van een met u gesloten contract (artikel 6.1.b).</p> <p>Wij beschikken ook over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verdediging van onze belangen, meer bepaald, zonder zich daartoe te beperken, in het kader van betwistingen of rechtsvorderingen (artikel 6.1.f)</p>

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Pers en communicatie worden uitgevoerd:

Doeleinden van de verzameling van uw persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens
<p>(1) Verzending van persberichten</p>	<p>Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC om de persoonsgegevens van prospectieve klanten te verwerken zodat wij op hun aanvragen en verwachtingen kunnen reageren. (artikel 6.1.f van de AVG)</p>
<p>(2) Accreditatie voor een van onze evenementen</p>	<p>Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC om de persoonsgegevens van de journalisten te verwerken om hen de nodige accreditaties te bezorgen voor onze evenementen en om hen alle nuttige informatie over de organisatie ervan te bezorgen (artikel 6.1.f).</p>
<p>(3) Verzending van uitnodigingen naar specifieke evenementen zoals de jaarlijkse persconferentie</p>	<p>Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC om de persoonsgegevens te verwerken, teneinde uitnodigingen te verzenden naar evenementen wanneer een ter zake doende en gepaste verhouding tussen FEBIAC en die personen bestaat en dat laatstgenoemden op het tijdstip en in het kader van de verzameling van de persoonsgegevens redelijkerwijs mogen verwachten dat verwerking met dat doel kan plaatsvinden (artikel 6.1.f)a</p>
<p>(4) Verzending van nieuwsbrieven en dossiers</p>	<p>FEBIAC heeft een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van haar leden te verwerken om hen op de hoogte te houden van de activiteiten van de federatie waarbij ze aangesloten zijn (artikel 6.1.f).</p>
<p>(5) Beheer van geschillen</p>	<p>Wij beschikken ook over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verdediging van onze belangen, meer bepaald, zonder zich daartoe te beperken, in het kader van betwistingen of rechtsvorderingen (artikel 6.1.f)</p>

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Opleiding worden uitgevoerd:

Doelinden van de verzameling van uw persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens
(1) Beheer en organisatie van de opleidingen en de conferenties	Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC om uw persoonlijke gegevens te verwerken met het oog op de organisatie van opleidingen en conferenties en om de uitvoering van haar contractuele prestaties (meer bepaald in het kader van een opleiding waaraan u deelneemt) en de daadwerkelijke uitvoering van voornoemd contract te vergemakkelijken (artikel 6.1.f en b van de AVG).
(2) Beheer van de relaties met opleiders en sprekers op conferenties	Het gerechtvaardigde belang van FEBIAC om uw persoonlijke gegevens te verwerken met het oog op de uitvoering van haar contractuele prestaties (meer bepaald in het kader van de organisatie van opleidingen en conferenties) en de daadwerkelijke uitvoering van voornoemd contract (artikel 6.1.f en b van de AVG).
(3) Marketing ten opzichte van onze klanten en prospectieve klanten, te weten:  - verzending van nieuwsbrieven en prospectussen over de verleende diensten en de georganiseerde opleidingen en;  - verzending van uitnodigingen naar evenementen en conferenties	FEBIAC heeft een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van haar klanten (alumni) te verwerken (en dan meer bepaald de gegevens die rechtstreeks werden verkregen in het kader van een opleiding of deelname aan een conferentie) met het oog op de promotie van haar diensten en haar opleidingen, waarbij deze analoog zijn aan de reeds verleende diensten (artikel 6.1.f).  Bij toepassing van artikel XII.13 (1) van het Wetboek van Economisch Recht en het koninklijk besluit van 4 april 2003 verwerkt FEBIAC na ontvangst van de voorafgaande instemming persoonsgegevens van de prospectieve klanten met de bedoeling om hen op de hoogte te brengen van de verschillende verleende diensten en de georganiseerde conferenties en opleidingen.
(4) Beheer van geschillen	De uitvoering van een met u gesloten overeenkomst (artikel 6.1.b).  Wij beschikken ook over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verdediging van onze belangen, meer bepaald, zonder zich daartoe te beperken, in het kader van betwistingen of rechtsvorderingen (artikel 6.1.f)
(5) Beheer van de boekhouding	Wij verwerken de persoonsgegevens van onze klanten om onze facturering op te stellen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen als omschreven in het BTW-wetboek op het vlak van fiscaliteit en boekhouding (artikel 6.1.c)

#### Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Data services worden uitgevoerd:

Als federatie die de autosector in België vertegenwoordigt, werd FEBIAC aangeduid als betrokkene bij de werking van de Kruispuntbank van de Voertuigen (zie artikel 4 van het koninklijk besluit van 8 juli 2013 ter uitvoering van de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen).

Dit is een gegevensbank die wettelijk wordt geregeld (zie de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen) die tot doel heeft om de traceerbaarheid van voertuigen mogelijk te maken en te vergemakkelijken.

Te dien einde wordt bij wet de uitwisseling van gegevens voorzien tussen verschillende (van dichtbij of van ver) bij de voertuigen betrokken diensten bij de uitvoering van hun opdrachten van algemeen belang.

FEBIAC kan voor zichzelf en haar leden via de Kruispuntbank toegang hebben tot die gegevens, afhankelijk van het doelinde dat daarmee dient te worden verwezenlijkt. De doelinden om toegang te krijgen tot de bij wet vastgelegde gegevens worden in de onderstaande tabel vermeld.

Waarborgen zoals bedoeld in de wet omkaderen deze toegang en overdracht van gegevens. Voor meer informatie, kunt u het Akkoordprotocol, dat de communicatie van de gegevens tussen de Kruispuntbank en FEBIAC en tussen FEBIAC en haar leden regelt, [hier](#) op de site van de FOD Mobiliteit raadplegen.

Doelinden van de verzameling van uw persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens
<p>(1) Het opstellen van globale en anonieme statistieken mogelijk maken</p> <p><i>Omschrijving: verstrekking van gevarieerde statistieken en inlichtingen in verband met de Belgische automarkt (maandelijke inschrijvingsstatistieken en -inlichtingen, marktonderzoeken, merktrouw, penetratie per verkooppunt, CO2-emissies, enz.)</i></p>	<p>De verwerking is zowel noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang als voor de gerechtvaardigde belangen van FEBIAC en/of haar leden aan wie de gegevens worden bezorgd (artikel 6.1.e en 6.1.f van de AVG).</p> <p>Als rechtsgrond voor deze verwerking geldt de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen en het KB van 8 juli 2013 ter uitvoering van de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen.</p>
<p>(2) De vergemakkelijking en ondersteuning van een doeltreffend mobiliteitsbeleid dat oog heeft voor de veiligheid en het leefmilieu (doelstelling 4 van het Akkoordprotocol)</p>	<p>De verwerking is zowel noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang als voor de gerechtvaardigde belangen van FEBIAC en/of haar leden aan wie de gegevens worden bezorgd (artikel 6.1.e en 6.1.f van de AVG).</p> <p>Als rechtsgrond voor deze verwerking geldt de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen en het KB van 8 juli 2013 ter uitvoering van de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen.</p>
<p>(3) Verbetering van de consumentenbescherming (doelstelling 5 van het Akkoordprotocol)</p> <p><i>Omschrijving: bepaling van de datum van contractuele waarborg en strijd tegen contractuele fraude, communicatie in verband met de veiligheid en het milieu, bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de eigenaars/houders</i></p>	<p>De verwerking is zowel noodzakelijk voor de uitvoering van een taak van algemeen belang als voor de gerechtvaardigde belangen van FEBIAC en/of haar leden aan wie de gegevens worden bezorgd (artikel 6.1.e en 6.1.f AVG).</p> <p>Als rechtsgrond voor deze verwerking geldt de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de voertuigen en het kb van 8 juli 2013 ter uitvoering van de wet van 19 mei 2010 houdende oprichting van de Kruispuntbank van de Voertuigen.</p>
<p>(4) Beheer van geschillen</p>	<p>Wij beschikken ook over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verdediging van onze belangen, meer bepaald, zonder zich daartoe te beperken, in het kader van betwistingen of rechtsvorderingen (artikel 6.1.f)</p>

Alle andere activiteiten inzake verwerking van persoonsgegevens betreffende onze gebruikers, klanten en potentiële klanten:

Doeleinden van de verzameling van uw persoonsgegevens	Rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens
<p>(1) Beheer van de contractuele of precontractuele relatie met de klanten en de prospectieve klanten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verwerking van uw persoonsgegevens met de bedoeling om op uw verzoeken en/of vragen te kunnen reageren (meer bepaald via het contactformulier op onze site);</li> <li>• <i>verwerking van uw persoonsgegevens om de uitvoering van onze contractuele diensten te vergemakkelijken (bijv. verstrekking van een toegangsbewijs voor salons of evenementen).</i></li> </ul>	<p>FEBIAC verwerkt de gegevens van haar klanten of haar prospectieve klanten in het kader van de uitvoering van het gesloten contract of precontractuele maatregelen (artikel 6.1.b AVG)</p>
<p>(2) Organisatie van openbare evenementen (zoals beurzen, tentoonstellingen, salons enz.)</p>	<p>We beschikken over een gerechtvaardigd belang om sommige persoonsgegevens te verwerken van personen die - eventueel op uitnodiging - onze openbare evenementen bezoeken of wensen te bezoeken (artikel 6.1.f).</p>
<p>(3) Beheer van ontvangen berichten</p>	<p>We beschikken over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens te verwerken van personen die contact met ons opnemen, zodat we hen op passende wijze van repliek kunnen dienen (artikel 6.1.f)</p>
<p>(4) Verzending van nieuwsbrieven</p> <p>Deze nieuwsbrieven houden u op de hoogte van online geplaatste content en van evenementen die door ons of door derden in verband met die content worden georganiseerd. De nieuwsbrieven worden verzonden nadat u zich hebt ingeschreven.</p>	<p>Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contract - in dit geval een abonnement op de nieuwsbrief (artikel 6.1.b)</p>
<p>(5) Marketing ten opzichte van onze klanten en prospectieve klanten, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>verzending van nieuwsbrieven over diverse, door FEBIAC georganiseerde openbare evenementen;</i></li> <li>• <i>analyse van via de chatbot verkregen informatie;</i></li> <li>• <i>verzending van aanvragen voor deelname aan tevredenheidsenquêtes en peilingen;</i></li> <li>• <i>weergave van advertenties van FEBIAC op sites en apps van derden, met inbegrip van reclame- en sociale netwerken;</i></li> <li>• <i>publicatie van foto's die tijdens onze openbare evenementen werden genomen.</i></li> </ul>	<p>We beschikken over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van onze klanten te verwerken (meer bepaald gegevens die rechtstreeks in het kader van de verkoop van een deelnamebewijs voor een evenement worden verkregen).</p> <p>Deze doelstelling is ook gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van FEBIAC om de gegevens over de internetgebruikers van sociale netwerken over haar publicaties te verzamelen en te verwerken. Die verwerkingen worden uitgevoerd onder de gezamenlijke verantwoordelijkheid van FEBIAC en de sociale netwerken (artikel 6.1.f).</p> <p>Bij toepassing van artikel XII.13 (1) van het Wetboek van Economisch Recht en het koninklijk besluit van 4 april 2003 verwerken wij na ontvangst van de voorafgaande instemming persoonsgegevens met betrekking tot de elektronische contactgegevens van prospectieve klanten met de bedoeling om hen op de hoogte te houden van de volgende openbare evenementen van FEBIAC.</p>
<p>(6) Organisatie van wedstrijden</p> <p><i>De gegevens van de deelnemers aan een wedstrijd worden door FEBIAC verwerkt met de bedoeling om het vlotte verloop van de wedstrijd te waarborgen, met name om de winnaars te contacteren en om hen bij winst op een doeltreffende en snelle manier hun prijs te bezorgen.</i></p>	<p>De uitvoering van een met u gesloten contract, in dit verband een contract inzake deelname aan een wedstrijd (artikel 6.1.b).</p>
<p>(7) Beheer van geschillen</p>	<p>De uitvoering van een met u gesloten contract (artikel 6.1.b).</p> <p>Wij beschikken ook over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens te verwerken met het oog op de verdediging van onze belangen, meer bepaald, zonder zich daartoe te beperken, in het kader van betwistingen of rechtsvorderingen (artikel 6.1.f)</p>
<p>(8) Statistieken</p>	<p>We beschikken over een gerechtvaardigd belang om de persoonsgegevens van onze klanten en onze prospectieve klanten te verwerken om de websites en de verleende diensten te verbeteren en om doelgroepen beter te doorgronden (artikel 6.1.f)</p>
<p>(9) Verwerving van nieuwe klanten op basis van hun gelijkenissen met bestaande klanten</p>	<p>We beschikken over een gerechtvaardigd belang om aan externe dienstverleners, met inbegrip van sociale of advertentienetwerken, te vragen om onder hun klanten of leden specifieke prospectieve klanten te zoeken op basis van hun gelijkenissen met onze klanten, om advertenties van FEBIAC aan hen te kunnen tonen, met inachtneming van de gepaste waarborgen (artikel 6.1.f).</p>
<p>(10) Beheer van de boekhouding</p>	<p>Wij verwerken de persoonsgegevens van onze klanten om onze facturering op te stellen. Deze verwerking is noodzakelijk voor de naleving van onze wettelijke verplichtingen als omschreven in het BTW-wetboek op het vlak van fiscaliteit en boekhouding (artikel 6.1.c)</p>



### 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij over u?

Hieronder beschrijven we op een gedetailleerde manier de persoonsgegevens die we over u verzamelen, de reden voor deze verzameling en de modaliteiten in het kader waarvan we ze verzamelen (informatie die rechtstreeks door u werd verstrekt, informatie die met uw toestemming werd verzameld of die door onze computersystemen werd verzameld).

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze Federatie worden uitgevoerd:

Doeleinde van de verzameling	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
(1) Beheer van een bestand van contactpersonen voor uitnodigingen aan door de federatie georganiseerde bijeenkomsten en informatievergaderingen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, functie, volledig adres (van de arbeidsplaats en, bij wijze van uitzondering, van de woonplaats), zakelijk/persoonlijk gsm-nummer, vast zakelijk/persoonlijk telefoonnummer, zakelijk faxnummer, zakelijk/persoonlijk e-mailadres).</li> <li>• <b>Titel</b></li> <li>• <b>Andere gegevenscategorie</b> (historiek van de functies en mandaten (bijv. voormalig lid van FEBIAC)).</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld
(2) Beheer van een bestand van contactpersonen voor lobbydoeleinden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, functie, volledig adres (van de arbeidsplaats en, bij wijze van uitzondering, van de woonplaats), zakelijk/persoonlijk gsm-nummer, vast zakelijk/persoonlijk telefoonnummer, zakelijk faxnummer, zakelijk/persoonlijk e-mailadres).</li> <li>• <b>Titel</b></li> <li>• <b>Overige gegevenscategorie</b> (historiek van de functies en mandaten)</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u of online op uw website verzameld.
(3) Beheer van een bestand van contactpersonen met het oog op de organisatie en de uitnodiging van personen naar evenementen en seminars rond mobiliteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, functie, volledig adres (van de arbeidsplaats en, bij wijze van uitzondering, van de woonplaats), beroeps-/privé-gsm-nummer, vast beroeps-/privételefoonnummer, zakelijk faxnummer, zakelijk en privémailadres).</li> <li>• <b>Titel</b></li> <li>• <b>Andere gegevenscategorie</b> (historiek van de functies en mandaten (bijv. voormalig lid van het VBO)).</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld
(4) Beheer van geschillen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens;</b></li> <li>• <b>Financiële gegevens;</b></li> <li>• <b>Alle andere ter zake doende informatie in verband met de relatie met de betreffende persoon;</b></li> <li>• <b>Alle andere informatie afkomstig uit het ermee verband houdende rechtsgeding of geschil.</b></li> </ul>	In het kader van dat doeleinde, worden de gegevens rechtstreeks bij u of online op uw website of onrechtstreeks bij een derde verzameld

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Pers en communicatie worden uitgevoerd:

Doeleinde van de verzameling	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
(1) Verzending van persberichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (Naam, titel, functie, privé- en/of zakelijk adres, mailadres, zakelijk/persoonlijk telefoonnummer, titel enz.)</li> <li>• <b>Andere gegevenscategorie</b> (nummer van de perskaart).</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld
(2) Accreditatie voor een van onze salons of evenementen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b></li> <li>• <b>Beeldregistraties</b> (profielfoto)</li> <li>• <b>Andere gegevenscategorie</b> (website van het medium waarvoor de journalist werkt, nummer van de perskaart, taal, moment waarop de aanvraag werd ingediend, al dan niet nationaal grondgebied, sector (radio, tv, fotografie enz.)).</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld
(3) Verzending van uitnodigingen naar specifieke evenementen zoals de jaarlijkse persconferentie met het oog op de voorstelling van het volgende salon.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b></li> <li>• <b>Andere categorie gegevens</b> (nummer van de perskaart)</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld
(4) Verzending van nieuwsbrieven en dossiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (naam, e-mailadres enz.).</li> <li>• <b>Andere gegevenscategorie</b> (nummer van de perskaart, datum van inschrijving).</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld
(5) Beheer van geschillen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens;</b></li> <li>• <b>Financiële gegevens;</b></li> <li>• <b>Alle andere ter zake doende informatie in verband met de relatie met de betreffende persoon;</b></li> <li>• <b>Alle andere informatie afkomstig uit het ermee verband houdende rechtsgeding of geschil.</b></li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u of onrechtstreeks bij een derde verzameld.

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Opleiding worden uitgevoerd:

Doeleinde van de verzameling	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
(1) Beheer en organisatie van de opleidingen en de conferenties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (Naam en voornaam, geboortedatum en -plaats, zakelijk adres, gsm-nummer, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, btw-nummer, handtekening, titel, enz.)</li> <li>• <b>Overig</b> (naam van de vennootschap waarvoor u werkt)</li> </ul>	In het kader van die doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.
(2) Beheer van de relaties met opleiders en sprekers op conferenties.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (Naam en voornaam, geboortedatum en -plaats, zakelijk adres, gsm-nummer, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, enz.)</li> <li>• <b>Overig</b> (naam van de vennootschap waarvoor u werkt)</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld
(3) Marketing ten opzichte van onze klanten en prospectieve klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (Naam en voornaam, geboortedatum en -plaats (voor deelnemers en alumni), titel/functie (directeur, opleiders, werkmeester), zakelijk adres, gsm, zakelijk (bij de opleiders soms persoonlijk) e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, btw-nummer (voor deelnemers en alumni), enz.);</li> <li>• <b>Overig</b> (naam van de vennootschap waarvoor u werkt).</li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of bij een derde aan wie de doorgifte van uw persoonsgegevens aan FEBIAC redelijkerwijs kan worden verondersteld.
(4) Beheer van geschillen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens;</b></li> <li>• <b>Financiële gegevens;</b></li> <li>• <b>Alle andere ter zake doende informatie in verband met de relatie met de betreffende persoon;</b></li> <li>• <b>Alle andere informatie afkomstig uit het ermee verband houdende rechtsgeding of geschil.</b></li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u of onrechtstreeks bij een derde verzameld.

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Data services worden uitgevoerd:

Doeleinde van de verzameling	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
(1) Het opstellen van globale en anonieme statistieken mogelijk maken	Voor meer bijzonderheden over de via de Kruispuntbank van de voertuigen aan FEBIAC overgemaakte/beschikbaar gestelde gegevens, gelieve Bijlage 2 van het Akkoordprotocol te raadplegen dat <a href="#">hier beschikbaar</a> werd gesteld op de website van de FOD Mobiliteit.	In het kader van dit doeleinde, worden gegevens op onrechtstreekse wijze via de beheersdienst van de Kruispuntbank van de voertuigen verzameld.
(2) De vergemakkelijking en ondersteuning van een doeltreffend mobiliteitsbeleid dat oog heeft voor de veiligheid en het leefmilieu	Voor meer bijzonderheden over de via de Kruispuntbank van de voertuigen aan FEBIAC overgemaakte/beschikbaar gestelde gegevens, gelieve Bijlage 2 van het Akkoordprotocol te raadplegen dat <a href="#">hier beschikbaar</a> werd gesteld op de website van de FOD Mobiliteit.	In het kader van dit doeleinde, worden gegevens op onrechtstreekse wijze via de beheersdienst van de Kruispuntbank van de voertuigen verzameld.
(3) Verbetering van de consumentenbescherming	Voor meer bijzonderheden over de via de Kruispuntbank van de voertuigen aan FEBIAC overgemaakte/beschikbaar gestelde gegevens, gelieve Bijlage 2 van het Akkoordprotocol te raadplegen dat <a href="#">hier beschikbaar</a> werd gesteld op de website van de FOD Mobiliteit.	In het kader van dit doeleinde, worden gegevens op onrechtstreekse wijze via de beheersdienst van de Kruispuntbank van de voertuigen verzameld.

Alle andere activiteiten inzake verwerking van persoonsgegevens betreffende onze gebruikers, klanten en potentiële klanten:

Doeleinde van de verzameling	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
(1) Beheer van de contractuele of precontractuele relatie met de klanten en de prospectieve klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, naam van de vennootschap en btw-nummer in voorkomend geval, postadres, e-mail, telefoonnummer, taal, geslacht, enz.)</li> <li>• Eventueel: gegevens in verband met de aanschaf van een toegangsbewijs (toegangsbewijzen)</li> </ul>	In het kader van dit doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of bij een derde aan wie de doorgifte van uw persoonsgegevens door FEBIAC redelijkerwijs kan worden verondersteld.
(2) Organisatie van openbare evenementen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, naam van de vennootschap en btw-nummer in voorkomend geval, postadres, e-mail, telefoonnummer, taal, geslacht, enz.)</li> <li>• Eventueel: gegevens in verband met de aanschaf van toegangsbewijs (toegangsbewijzen)</li> </ul>	In het kader van dit doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of bij een derde aan wie de doorgifte van uw persoonsgegevens door FEBIAC redelijkerwijs kan worden verondersteld.
(3) Beheer van ontvangen berichten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (o.a. e-mail en/of persoonlijke informatie die door de contact opnemende persoon werd toegezonden)</li> </ul>	In het kader van die doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.
(4) Verzending van nieuwsbrieven	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, postadres, e-mail, taal, geslacht)</li> <li>• Inschrijvingsdatum</li> </ul>	In het kader van die doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.
(5) Marketing ten opzichte van onze klanten en prospectieve klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, postadres, e-mail, telefoonnummer, taal, geslacht, geboortejaar, uw land, foto('s), enz.)</li> <li>• <b>Elektronische identificatiegegevens</b> (IP-adres, cookies, overzicht van verbindingen)</li> <li>• Eventueel: gegevens in verband met de aanschaf van toegangsbewijs (toegangsbewijzen)</li> </ul>	In het kader van dit doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of bij een derde aan wie de doorgifte van uw persoonsgegevens door FEBIAC redelijkerwijs kan worden verondersteld.
(6) Organisatie van wedstrijden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, postadres, e-mail, telefoonnummer, geboortejaar)</li> </ul>	In het kader van die doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.
(7) Beheer van geschillen	<p><b>Persoonlijke identificatiegegevens</b>  <b>Financiële gegevens;</b>  <b>Alle andere ter zake doende informatie in verband met de relatie met de betreffende persoon</b>  <b>Alle andere informatie afkomstig uit het ermee verband houdende rechtsgeding of geschil</b></p>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u of onrechtstreeks bij een derde verzameld.
(8) Statistieken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens</b> (naam, voornaam, postadres, e-mail, telefoonnummer, taal, geslacht, geboortejaar, uw land)</li> <li>• <b>Elektronische identificatiegegevens</b> (IP-adres, cookies, overzicht van verbindingen).</li> <li>• Eventueel: gegevens in verband met de aanschaf van toegangsbewijs (toegangsbewijzen)</li> <li>• Voor de gebruikers van applicaties, gegevens over voertuigen, gegevens over verplaatsingen</li> </ul>	In het kader van dit doeleinde worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of bij een derde aan wie de doorgifte van uw persoonsgegevens door FEBIAC redelijkerwijs kan worden verondersteld.
(9) Verwerving van nieuwe klanten op basis van hun gelijkenissen met bestaande klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens;</b></li> <li>• <b>Hobby's en interesses;</b></li> <li>• <b>Elektronische identificatiegegevens</b></li> </ul>	In het kader van dat doeleinde worden de gegevens bij een derde verzameld (bijv. sociale netwerken).
(10) Beheer van de boekhouding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Persoonlijke identificatiegegevens;</b></li> <li>• <b>Financiële gegevens.</b></li> </ul>	In het kader van die doelstelling worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.

## 4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In het kader van onze activiteiten, kunnen wij mogelijk uw persoonsgegevens delen. Uiteraard wordt dit steeds op zodanige wijze verricht dat een optimale bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd wordt.

### 4.1. Delen van uw persoonsgegevens met onze dienstverleners, partners, leden en/of onderaannemers

Onze dienstverleners, partners, leden en/of onderaannemers kunnen toegang tot uw persoonsgegevens krijgen voor de door hen uitgevoerde verwerkingen. Hieronder vindt u hun vestigingsplaats van vestiging en de reden voor het delen.

Voor de verwerkingsactiviteiten van persoonsgegevens die binnen onze federatie wordt uitgevoerd:

Vestigingsplaats van dienstverleners, partners en/of onderaannemers	Reden voor het delen van uw persoonsgegevens
België	Ontwikkeling en beheer van online media (websites, verzending van nieuwsbrieven en sociaal mediabeheer)
België	Onderhoud van infrastructuur en systemen
België	Hosting van websites voor salons en/of evenementen
België	Onderhoud van toepassingen

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Pers en communicatie worden uitgevoerd:

Vestigingsplaats van dienstverleners, partners en/of onderaannemers	Reden voor het delen van uw persoonsgegevens
België	Ontwikkeling en beheer van online media (websites, verzending van nieuwsbrieven en sociaal mediabeheer)
België	Onderhoud van infrastructuur en systemen
België	Hosting van websites voor salons en/of evenementen
België	Onderhoud van toepassingen

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Opleiding worden uitgevoerd:

Vestigingsplaats van dienstverleners, partners en/of onderaannemers	Reden voor het delen van uw persoonsgegevens
België	Ontwikkeling en beheer van online media (websites, verzending van nieuwsbrieven en sociaal mediabeheer)
België	Onderhoud van infrastructuur en systemen
België	Hosting van websites voor salons en/of evenementen
België	Onderhoud van toepassingen

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Data services worden uitgevoerd:

Vestigingsplaats van dienstverleners, partners en/of onderaannemers	Reden voor het delen van uw persoonsgegevens
België	Hosting van websites voor salons en/of evenementen

Alle andere activiteiten inzake verwerking van persoonsgegevens betreffende onze gebruikers, klanten en potentiële klanten:

Vestigingsplaats van dienstverleners, partners en/of onderaannemers	Reden voor het delen van uw persoonsgegevens
België en Frankrijk	Ontwikkeling en beheer van online media (websites, verzending van nieuwsbrieven en sociaal mediabeheer)
België	Onderhoud van infrastructuur en systemen
België	Hosting van websites voor salons en/of evenementen
België	Onderhoud van toepassingen
Luxemburg	Verwerking en contextualisering van gegevens
Verenigde Staten, EU	Sociale netwerken en aanbieders van strategische optimalisatieoplossingen voor sociale netwerken
België	Dienstverleners van spelen en online wedstrijden
België	Dienstverleners van enquêteplatforms
Advertentienetwerken	België

**4.2. Met overheidsinstanties**, in antwoord op juridische verzoeken, met inbegrip van de naleving van voorschriften inzake de nationale veiligheid, volksgezondheid of toepassing van de wet.

**4.3. In het kader van een transactie**, zoals een fusie, verwerving, consolidatie of een aandelenverkoop, zou dit tot gevolg kunnen hebben dat wij uw persoonsgegevens met kopers of verkopers delen.

#### **4 bis Exploiteren wij uw persoonsgegevens?**

Wij delen uw gegevens niet met commerciële partners die u producten en diensten wensen aan te bieden.

## 5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

FEBIAC heeft nauwkeurige regels vastgesteld over de opslagperiode van uw persoonsgegevens. Deze termijn varieert naar gelang van de verschillende doeleinden en dient rekening te houden met eventuele wettelijke verplichtingen inzake de bewaring van uw gegevens.

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze Federatie worden uitgevoerd:

Reden van de verzameling	Duur van de bewaring
(1) Beheer van een bestand van contactpersonen voor uitnodigingen aan door de federatie georganiseerde vergaderingen en informatievergaderingen	Gegevens worden bewaard tot het moment waarop kennis wordt genomen van het einde van het belang ervan voor de activiteiten van FEBIAC
(2) Beheer van een bestand van contactpersonen voor lobbydoeleinden	Gegevens worden bewaard tot het moment waarop kennis wordt genomen van het einde van het belang ervan voor de activiteiten van FEBIAC
(3) Beheer van een bestand van contactpersonen met het oog op de organisatie en de uitnodiging van personen naar evenementen en seminars rond mobiliteit	Gegevens worden bewaard tot het moment waarop kennis wordt genomen van het einde van het belang ervan voor de activiteiten van FEBIAC
(4) Beheer van geschillen	Gegevens worden 10 jaar lang bewaard, te rekenen vanaf het einde van het geschil.

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Pers en communicatie worden uitgevoerd:

Reden van de verzameling	Duur van de bewaring
(1) Verzending van persberichten	Gegevens worden bewaard tot het moment dat het einde van zijn beroepsactiviteit bekend wordt.
(2) Accreditatie voor een van onze salons of evenementen	Gegevens worden bewaard tot het moment dat het einde van zijn beroepsactiviteit bekend wordt.
(3) Verzending van uitnodigingen naar evenementen en conferenties	Gegevens worden bewaard tot het moment dat het einde van zijn beroepsactiviteit bekend wordt.
(4) Verzending van nieuwsbrieven en dossiers	De opslagperiode bedraagt 3 jaar, te rekenen vanaf de laatste handeling/reactie van het lid
(5) Beheer van geschillen	Gegevens worden 10 jaar lang bewaard, te rekenen vanaf het einde van het geschil.

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Opleiding worden uitgevoerd:

Reden van de verzameling	Opslagperiode
(1) Beheer en organisatie van opleidingen en conferenties	De opslagperiode bedraagt 10 jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst
(2) Beheer van de relaties met opleiders en sprekers op conferenties.	De bewaartermijn bedraagt 10 jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst
(3) Marketing ten opzichte van onze klanten en prospectieve klanten, te weten:	De opslagperiode bedraagt 3 jaar, te rekenen vanaf de laatste handeling/reactie van de betrokkene
(4) Beheer van geschillen	Gegevens worden 10 jaar lang bewaard, te rekenen vanaf het einde van het geschil.
(5) Beheer van de boekhouding	Gegevens worden 10 jaar lang bewaard, te rekenen vanaf het einde van het geschil.

Voor de verwerkingsactiviteiten inzake persoonsgegevens die binnen onze afdeling Data services worden uitgevoerd:

Reden van de verzameling	Opslagperiode
(1) Statistieken	De gegevens worden definitief gewist na een termijn van 5 jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de schrapping bij de DIV.
(2) Ontwikkeling mobiliteitsbeleid (efficiëntie, veiligheid en milieu)	De gegevens worden definitief gewist na een termijn van 5 jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de schrapping bij de DIV.
(3) Consumentenbescherming	De gegevens worden definitief gewist na een termijn van 5 jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum van de schrapping bij de DIV.
(4) Beheer van geschillen	Gegevens worden 10 jaar lang bewaard, te rekenen vanaf het einde van het geschil.

Alle andere activiteiten inzake verwerking van persoonsgegevens betreffende onze gebruikers, klanten en potentiële klanten:

Reden van de verzameling	Opslagperiode
(1) Beheer van de contractuele of precontractuele relatie met klanten en prospectieve klanten	De opslagperiode bedraagt 10 jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst
(2) Organisatie van openbare evenementen	De opslagperiode bedraagt 10 jaar, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst
(3) Beheer van ontvangen berichten	De gegevens worden bewaard voor de tijd die nodig is om het verzoek te beantwoorden. Vervolgens worden ze gewist.
(4) Verzending van nieuwsbrieven	De gegevens worden tot aan het einde van de contractuele relatie bewaard. De uitschrijving van de nieuwsbrief stelt een einde aan de contractuele relatie.
(5) Marketing ten opzichte van onze klanten en prospectieve klanten	De opslagperiode bedraagt 4 jaar, te rekenen vanaf de laatste handeling/reactie van de betrokkene Voor gegevens betreffende sociale netwerken, verzoeken wij u het beleid van het betreffende sociale netwerk te raadplegen.
(6) Organisatie van wedstrijden	De opslagperiode bedraagt 10 jaar, te rekenen vanaf het einde van de wedstrijd.
(7) Beheer van geschillen	Gegevens worden 10 jaar lang bewaard, te rekenen vanaf het einde van het geschil.
(8) Statistieken	De opslagperiode bedraagt 4 jaar, te rekenen vanaf de laatste handeling/reactie van de betrokkene
(9) Verwerving van nieuwe klanten op basis van hun gelijkenissen met bestaande klanten	De gegevens worden bewaard voor de tijd die nodig is voor het creatieproces van gelijkaardige publieken. Vervolgens worden ze gewist.
(10) Beheer van de boekhouding	Gegevens worden 10 jaar lang bewaard, te rekenen vanaf het einde van het geschil.



## 6. Wat zijn de rechten waarover u beschikt aangaande uw persoonsgegevens en hoe kunt u ze uitoefenen?

Wij wensen u zo helder mogelijk op de hoogte te stellen van de rechten waarover u in verband met uw persoonsgegevens beschikt. Wij wensen u deze rechten bovendien op een eenvoudige manier te laten uitoefenen.

**Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten met daarbij een omschrijving hoe zij kunnen worden uitgeoefend.**

### • Het recht op toegang

U kunt ons vragen om toegang te krijgen tot alle onderstaande informatie betreffende:

- De categorieën persoonsgegevens die wij over u verzamelen;
- De redenen waarvoor wij die gegevens gebruiken;
- De categorieën van personen aan wie uw persoonsgegevens werden of zullen worden meegedeeld, meer bepaald personen die zich buiten de Europese Economische Ruimte bevinden;
- De opslagperiode van uw persoonsgegevens in onze systemen;
- Uw recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren, te wissen of het door ons uitgeoefende gebruik van uw persoonsgegevens te beperken alsmede uw recht om bezwaar tegen dit gebruik te maken;
- Uw recht om een klacht in te dienen bij een Europese gegevensbeschermingsautoriteit;
- Inlichtingen betreffende de herkomst ervan wanneer wij uw persoonsgegevens niet rechtstreeks bij u hebben verzameld;
- De manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer deze naar landen buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven.

### **Hoe kunt u uw recht op toegang uitoefenen?**

Gelieve ons in dit verband simpelweg per e-mail te contacteren op [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be), met als onderwerp "recht op toegang: persoonsgegevens" en aan uw e-mail een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te hechten alsook een korte omschrijving van de gegevens te verstrekken waartoe u toegang wenst te krijgen. Behoudens andersluidende bepaling uwerzijds, ontvangt u kosteloos de gevraagde informatie in een elektronisch formaat binnen een maand na ontvangst van het verzoek. In geval een verzoek waarvoor verdere naspeuringen vereist zijn wordt een termijn van 2 maanden gesteld.

Indien u er niet in slaagt om per e-mail toegang tot uw informatie te krijgen, kunt u uw verzoek per post richten aan het ondergenoemde adres:

Woluwelaan 46, bus 6 te 1200 Brussel

In geval van een schriftelijk verzoek, dient dit te worden ondertekend en een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te bevatten. Het verzoek dient het adres te vermelden waaraan het antwoord dient te worden gericht. U krijgt binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek antwoord. Bij een verzoek dat verdere naspeuringen vereist of indien FEBIAC een te groot aantal verzoeken ontvangt, bedraagt deze termijn 2 maanden.

### • Het recht op rectificatie

U kunt FEBIAC vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

### **Hoe kunt u uw recht op rectificatie uitoefenen?**

Het volstaat om een e-mail aan ons te richten op het adres [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be), met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerpveld "recht op rectificatie: persoonsgegevens" alsook een aangehechte kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart

Vergeet bovendien niet om in het tekstveld van uw e-mail de reden hiervoor te vermelden, te weten de rectificatie van onjuiste informatie alsook de informatie die dient te worden gewijzigd, met inbegrip van, indien u daar desgevallend over beschikt, een bewijs van de correcte informatie.

U kunt dit recht eveneens uitoefenen door een brief aan ons te richten op het volgende adres: Woluwelaan 46, bus 6 te 1200 Brussel. Uw schriftelijk verzoek dient te worden ondertekend en een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te bevatten. Het verzoek dient het adres te vermelden waaraan het antwoord dient te worden gericht. U krijgt binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek antwoord. Bij een verzoek dat verdere naspeuringen vereist of indien FEBIAC een te groot aantal verzoeken ontvangt, bedraagt deze termijn 2 maanden.

## Het recht op gegevenswissing

U kunt ons eveneens op ieder moment contacteren om ons te vragen om de persoonsgegevens te wissen die wij over u verwerken, indien u zich in een van de volgende gevallen bevindt:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de redenen waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt;
- U heeft uw toestemming ingetrokken waarop een door FEBIAC verrichte verwerking van uw persoonsgegevens berust;
- Om een persoonlijke reden, bent u van oordeel dat een uitgevoerde verwerking inbreuk maakt op uw persoonlijke levenssfeer en u buitensporige schade berokkent;
- U wenst niet langer commerciële aanbiedingen van ons te ontvangen;
- Uw persoonsgegevens worden niet overeenkomstig de AVG en de Belgische en Luxemburgse wet verwerkt;
- De persoonsgegevens dienen te worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het nationaal recht neergelegde wettelijke verplichting die op FEBIAC rust;
- Uw persoonsgegevens werden verzameld in het kader van het aanbod van een op kinderen gerichte website.

## Hoe kunt u uw recht op gegevenswissing uitoefenen?

U hoeft daarvoor enkel een e-mail te richten aan het adres [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be) met daarin vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerpveld "recht op gegevenswissing: persoonsgegevens" en tevens een aangehechte kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart aan ons over te maken. Vergeet daarnaast niet om in het tekstveld van uw e-mail de reden hiervoor te vermelden (bijvoorbeeld, wissen van uw gegevens wanneer u uw toestemming heeft ingetrokken (waarop de verwerking berust).

U kunt dit recht eveneens uitoefenen door een brief aan ons te richten op het volgende adres: Woluwelaan 46, bus 6 te 1200 Brussel. Uw schriftelijk verzoek dient te worden ondertekend en een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te bevatten. Het verzoek dient het adres te vermelden waaraan het antwoord dient te worden gericht. U krijgt binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek antwoord. Bij een verzoek dat verdere naspeuringen vereist of indien FEBIAC een te groot aantal verzoeken ontvangt, bedraagt deze termijn 2 maanden.

Het kan evenwel gebeuren dat wij het verzoek tot uitoefening van uw recht op vergetelheid niet kunnen inwilligen. Er dient namelijk rekening mee te worden gehouden dat dit recht geen absoluut recht is. Wij dienen dit recht af te wegen tegen andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen, of redenen van zwaarwegend algemeen belang.

## Het recht om digitaal te worden vergeten ("recht op vergetelheid")

Het is mogelijk dat onze website persoonsgegevens weergeeft die verband met u houden. Indien u niet wenst dat deze gegevens daar verschijnen, kunt u ons vragen om ze te wissen, indien u zich in een van de volgende gevallen bevindt:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de redenen waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- U heeft uw toestemming ingetrokken waarop een door FEBIAC verrichte verwerking van uw persoonsgegevens berust;
- Om een persoonlijke reden, bent u van oordeel dat een uitgevoerde verwerking inbreuk maakt op uw persoonlijke levenssfeer en u buitensporige schade berokkent;
- U wenst niet langer commerciële aanbiedingen van ons te ontvangen;
- uw persoonsgegevens worden niet overeenkomstig de AVG en de Belgische en Luxemburgse wet verwerkt;
- De persoonsgegevens dienen te worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het nationaal recht neergelegde wettelijke verplichting die op FEBIAC rust;
- Uw persoonsgegevens werden verzameld in het kader van het aanbod van een op kinderen gerichte website.

Tevens zijn wij ertoe gehouden om redelijke maatregelen te treffen om de andere ondernemingen (verwerkingsverantwoordelijken) in kennis te stellen die de persoonsgegevens verwerken waarvoor u de verwijdering van links naar deze gegevens of kopieën ervan hebt gevraagd.

## Hoe kunt u uw recht op vergetelheid uitoefenen?

Om met u verband houdend informatie op onze website te laten wissen, volstaat het om een e-mail te richten aan het adres [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be) met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerpveld "recht op vergetelheid: persoonsgegevens" en tevens een aangehechte kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart aan ons over te maken. Vergeet daarnaast niet om in het tekstveld van uw e-mail de reden van uw verzoek te vermelden, door bijvoorbeeld het juiste (URL-) adres van de bewuste pagina te verstrekken.

U kunt dit recht eveneens uitoefenen door een brief aan ons te richten op het volgende adres: Woluwelaan 46, bus 6 te 1200 Brussel. Uw schriftelijk verzoek dient te worden ondertekend en een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te bevatten. Het verzoek dient het adres te vermelden waaraan het antwoord dient te worden gericht. U krijgt binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek antwoord. Bij een verzoek dat verdere naspeuringen vereist of indien FEBIAC een te groot aantal verzoeken ontvangt, bedraagt deze termijn 2 maanden.

Het kan evenwel gebeuren dat wij het verzoek tot uitoefening van uw recht op vergetelheid niet kunnen inwilligen. Er dient namelijk rekening mee te worden gehouden dat dit recht geen absoluut recht is. Wij dienen dit recht af te wegen tegen andere belangrijke rechten of waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, de naleving van een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen, of redenen van zwaarwegend algemeen belang.

### **Recht van bezwaar**

- U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële aanbiedingen, meer bepaald reclamecampagnes;
- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, indien u om een persoonlijke reden van oordeel bent dat een uitgevoerde verwerking inbreuk maakt op uw persoonlijke levenssfeer en u buitensporige schade berokkent.

U kunt ons in geen geval weerhouden van de verwerking van uw gegevens indien:

- De verwerking nodig is voor het sluiten of de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking door wet- of regelgeving wordt opgelegd. Dit is met name het geval wanneer u naar een andere gemeente verhuist;
- Indien de verwerking nodig is om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

### **Hoe kunt u uw recht op bezwaar uitoefenen?**

Het volstaat om een e-mail te richten aan het adres [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be) met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerpveld "recht op bezwaar: persoonsgegevens" en tevens een aangehechte kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart aan ons over te maken.

Het is belangrijk om de redenen te vermelden waarop uw verzoek tot bezwaar berust.

U kunt dit recht eveneens uitoefenen door een brief aan ons te richten op het volgende adres: Woluwelaan 46, bus 6 te 1200 Brussel. Uw schriftelijk verzoek dient te worden ondertekend en een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te bevatten. Het verzoek dient het adres te vermelden waaraan het antwoord dient te worden gericht.

U krijgt binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek antwoord. Bij een verzoek dat verdere naspeuringen vereist of indien FEBIAC een te groot aantal verzoeken ontvangt, bedraagt deze termijn 2 maanden.

Het kan evenwel gebeuren dat wij het verzoek niet kunnen inwilligen. In dit geval zorgen wij er uiteraard voor om u een zo helder mogelijk antwoord te bezorgen.

Overigens bevatten aan u verzonden e-mails of nieuwsbrieven een link waarop u kunt klikken om geen promotionele informatie van ons meer te ontvangen.

### **• Het recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Dit recht biedt u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens eenvoudiger te beheren, meer bepaald:

- door **persoonsgegevens** die door ons werden verwerkt **voor persoonlijk gebruik** op te vragen en deze bijvoorbeeld op een apparaat of bij een persoonlijke clouddienst op te slaan;
- door **uw persoonsgegevens van ons naar een andere vennootschap door te sturen**, hetzij door uzelf, hetzij rechtstreeks door ons, onder voorbehoud dat deze rechtstreekse doorzending "technisch mogelijk" is.

Dit recht betreft zowel uw actief en bewust verstrekte gegevens, zoals de gegevens die u verstrekte om uw online account aan te maken (bijv. e-mailadres, gebruikersnaam, leeftijd) als door FEBIAC verzamelde informatie.

Persoonsgegevens die daarentegen berekend of opgesteld werden op grond van door u verstrekte gegevens, bijvoorbeeld als gevolg van een beoordeling betreffende uw gezondheid, worden uitgesloten van het recht op overdraagbaarheid, daar deze door FEBIAC werden aangemaakt.

## **Hoe kunt u uw recht op overdraagbaarheid uitoefenen?**

Het volstaat om aan ons een e-mail te richten op het adres [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be), met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerpveld "recht op overdraagbaarheid: persoonsgegevens" alsook een aangehechte kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart. Vergeet niet om in uw e-mail de betreffende bestanden en het soort verzoek te vermelden (teruggave van gegevens en/of doorgifte aan een nieuwe dienstverlener).

U kunt dit recht eveneens uitoefenen door een brief aan ons te richten op het volgende adres: Woluwelaan 46, bus 6 te 1200 Brussel. Uw schriftelijk verzoek dient te worden ondertekend en een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te bevatten. Het verzoek dient het adres te vermelden waaraan het antwoord dient te worden gericht. U krijgt binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek antwoord. Bij een verzoek dat verdere naspeuringen vereist of indien FEBIAC een te groot aantal verzoeken ontvangt, bedraagt deze termijn 2 maanden.

U dient evenwel te weten dat FEBIAC het recht heeft om uw verzoek tot overdraagbaarheid te weigeren. Dit recht is inderdaad uitsluitend van toepassing op persoonsgegevens die op uw toestemming of op de uitvoering van een met u gesloten contract berusten (om meer te weten te komen over de persoonsgegevens die het voorwerp van het recht van overdraagbaarheid kunnen uitmaken: klik dan op het deel doeleinden en gronden). Dit recht mag daarnaast de rechten en vrijheden van derden niet schenden, wiens gegevens zich ten gevolge van een verzoek tot overdraagbaarheid in de doorgegeven gegevens bevinden.

### **• Recht op beperking van de verwerking**

U beschikt over het recht om ons te vragen de verwerking van uw gegevens te beperken, dat wil zeggen het markeren van uw opgeslagen persoonsgegevens met het oog op hun toekomstige verwerking (bijvoorbeeld door een tijdelijke verplaatsing van uw gegevens naar een ander verwerkingssysteem of door een vergrendeling van uw gegevens waardoor zij ontoegankelijk worden).

U kunt dit recht uitoefenen wanneer:

- De juistheid van de gegevens in kwestie wordt betwist;
- Uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de AVG en de Belgische en Luxemburgse wet werden verwerkt;
- De gegevens niet meer nodig zijn om de aanvankelijk voorziene doeleinden te verwezenlijken maar om juridische redenen nog niet kunnen worden gewist (met name voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering);
- De beslissing betreffende uw bezwaar tegen de verwerking hangende is.

Bij beperking van de verwerking, maken uw persoonsgegevens zonder uw voorafgaande toestemming niet langer het voorwerp uit van ongeacht welke verwerking, met uitzondering van de opslag ervan.

Uw persoonsgegevens kunnen evenwel nog altijd voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering worden verwerkt of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

Bij beperking van de verwerking van bepaalde van uw persoonsgegevens stellen wij u in kennis zodra de maatregelen worden opgeheven.

## **Hoe kunt u uw recht op beperking uitoefenen?**

Hiervoor volstaat het om een e-mail aan ons te richten op het adres [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be), met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerpveld "recht op beperking: persoonsgegevens" alsook een aangehechte kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart.

Vergeet bovendien niet om in het tekstveld van uw e-mail de reden hiervoor te vermelden.

U kunt dit recht eveneens uitoefenen door een brief aan ons te richten op het volgende adres:

Woluwelaan 46, bus 6  
1200 Brussel  
België

Uw schriftelijk verzoek dient te worden ondertekend en een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart te bevatten. Het verzoek dient het adres te vermelden waaraan het antwoord dient te worden gericht. U krijgt binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek antwoord. Bij een verzoek dat verdere naspeuringen vereist of indien FEBIAC een te groot aantal verzoeken ontvangt, bedraagt deze termijn 2 maanden.

## 7. Kunnen uw persoonsgegevens naar het buitenland worden doorgegeven?

### Doorgifte van gegevens binnen Europa

Ten behoeve van bepaalde verwerkingen, worden bepaalde gegevens binnen Europa doorgegeven (zie punt 4.1).

Wees ervan verzekerd dat persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (27 EU-lidstaten, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein) hetzelfde beschermingsniveau genieten.

### Doorgifte van gegevens buiten Europa

Gelieve er nota van te nemen dat wij geen enkele van uw persoonsgegevens buiten Europa doorgeven, met uitzondering van Zwitserland dat overeenkomstig een adequaatheidsbesluit van de Commissie een passend beschermingsniveau waarborgt.

Voor meer informatie en/of een kopie van de getroffen maatregelen, volstaat het om een e-mail aan ons te richten op het adres [dataprivacy@febiac.be](mailto:dataprivacy@febiac.be), met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerpveld "doorgifte buiten de EU: persoonsgegevens." Vergeet bovendien niet om in het tekstveld van uw e-mail de juiste inlichtingen te vermelden die u wenst te verkrijgen.

## 8. Wilt u met ons contact opnemen over dit charter ter bescherming van uw persoonsgegevens en/of wenst u een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit?

### Heeft u een vraag of juist een suggestie over dit charter ter bescherming van uw persoonsgegevens?

Aarzel dan niet om die met ons te delen, door ons [hier](#) te contacteren of te schrijven naar:

Woluwelaan 46, bus 6 te 1200 Brussel

We zullen uw schrijven ter harte nemen en u zo snel mogelijk van repliek dienen.

### Vindt u dat we uw persoonsgegevens onvoldoende beschermen?

Indien u van oordeel bent dat FEBIAC uw persoonsgegevens niet overeenkomstig de AVG en de Belgische en Luxemburgse wet verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij:

- De gegevensbeschermingsautoriteit van het Europese land waar u gewoonlijk verblijft; of
- De gegevensbeschermingsautoriteit van het Europese land waarin u tewerkgesteld bent; of
- De gegevensbeschermingsautoriteit van het Europese land waarin de schending van de AVG werd gepleegd.

### Een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit van België

Gegevensbeschermingsautoriteit  
Persstraat 35 te B-1000 Brussel

Tel: +32 (0) 2 274 48 00

Fax: +32 (0)2 274 48 35

E-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Voor meer informatie over klachten en mogelijkheden voor het instellen van beroep, worden betrokkenen verzocht om de volgende pagina van de Gegevensbeschermingsautoriteit te raadplegen:  
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

**Een klacht indienen bij de Nationale Gegevensbeschermingscommissie in het Groothertogdom Luxemburg (“Commission Nationale pour la Protection des Données au Grand-Duché du Luxembourg (CNPD)”):**

Commission Nationale pour la Protection des Données  
Boulevard du Jazz, 15 à 4370 Belvaux te Luxemburg

Tel. : +352 26 10 60,  
fax: (+352 ) 26 10 60 - 6099

Voor meer informatie over klachten en mogelijkheden voor het instellen van beroep, worden betrokkenen verzocht om de volgende pagina van de CNPD te raadplegen:

<https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir.html>

**Een klacht indienen bij een andere Europese gegevensbeschermingsautoriteit**

Om een klacht bij een andere gegevensbeschermingsautoriteit in te dienen, verzoeken wij u om [hier](#) een lijst te raadplegen.

## **9. Hoe kunt u te weten komen dat dit charter ter bescherming van uw persoonsgegevens gewijzigd werd?**

Dit charter ter bescherming van uw persoonsgegevens kan op ieder moment worden gewijzigd, meer bepaald om eventuele wetgevende of reglementaire wijzigingen en de ontwikkeling van onze diensten in aanmerking te kunnen nemen.

Belangrijke wijzigingen worden, voor zover dat mogelijk is, minstens dertig dagen voor de inwerkingtreding ervan via onze website of per e-mail meegedeeld.

Wanneer we wijzigingen van dit charter publiceren, passen we de datum van de “laatste update” bovenaan het privacybeleid aan en zorgen we voor een omschrijving van de wijzigingen op de pagina “Historiek van de wijzigingen”.

We raden u aan om dit charter regelmatig te raadplegen om erachter te komen op welke wijze FEBIAC uw persoonsgegevens beschermt.